

Zawarta w dniu ____ 2018 r. w Warszawie pomiędzy:

Politechniką Warszawską Centrum Informatyzacji Politechniki Warszawskiej, z siedzibą w Warszawie przy Pl. Politechniki 1, kod pocztowy 00 - 661, Regon: 000001554, NIP: 525-000-58-34, reprezentowanym przez:

Dyrektora – mgr. inż. Andrzeja Zajkowskiego, umocowanego na podstawie pełnomocnictwa nr BR-P-171/2018 z dnia 13.04.2017 r., zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

_____ z siedzibą w _____), Regon: _____, NIP: _____
wpisaną do _____

reprezentowaną przez:

zwaną dalej „Wykonawcą”.

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie „przetargu nieograniczonego” – zgodnie z art. 10 i 39-46 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 1
Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykupienie i dostawa wyszczególnionych poniżej serwisów gwarancyjnych:

- 1) Serwis gwarancyjny producenta **dla 2 szt. Przełączników sieciowych NEXUS Typ 5596 (N5K-C5596UP SN: FOX1826GHMF, FOX1826GHNP)**, świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:
 - a) Okres świadczenia – ____ miesięcy od dnia zarejestrowania serwisu gwarancyjnego u producenta ww. sprzętu,
 - b) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
 - c) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do poprawek oprogramowania w okresie trwania gwarancji, na żądanie Zamawiającego, nie rzadziej niż raz na 3 miesiące, o ile są one dostępne,
 - d) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do nowych wersji oprogramowania przez okres trwania gwarancji,
 - e) Firma serwisująca posiada wdrożony i stosowany system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001 lub normą równoważną na świadczenie usług serwisowych w ramach gwarancji,
 - f) Wymiana wadliwego sprzętu następnego dnia roboczego od zgłoszenia awarii,
 - g) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
 - h) Dostawa części zamiennych do siedziby Zamawiającego,
 - i) Dostarczone usługi serwisu muszą być świadczone przez producenta sprzętu, niezależne od statusu partnerskiego,
 - j) Dostarczana usługa gwarancyjna musi być oparta na bezpośrednim serwisie producenta urządzenia świadczonym w reżimie 8x5xNBD (8h, 5 dni w tygodniu, naprawa w następnym dniu roboczym). Wraz z serwisem musi być dostarczony dostęp bezpośredni do stron producenta w celu pobrania najnowszego oprogramowania lub poprawek (ang. patch) do zaproponowanych urządzeń, zgłaszania problemów serwisowych oraz bezpośredni dostęp Zamawiającego do TAC (Technical Assistance Center) producenta urządzenia,
 - k) Serwis musi być świadczony na terenie Polski przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon, e-mail lub WWW.
 - l) Wykonawca ma udostępnić pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń dla dostarczanych rozwiązań.
 - m) Zaproponowane pakiety serwisowe muszą zapewniać bezpośrednie zgłoszenie awarii sprzętu do producenta sprzętu (a nie tylko u Wykonawcy) przez cały okres trwania gwarancji,

- n) Zamawiający w zaproponowanych pakietach serwisowych producenta musi otrzymać dostęp do pomocy technicznej Producenta (telefon, e-mail lub WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań,

2) Serwis gwarancyjny dla **2 szt. Firewall'i sieciowych F5 Typ BIG-IP (F5-BIG-LTM-2000S: SN: F5-MNHT-EDLN, F5-UWGP-YJIU)** świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:

- a) Okres świadczenia – _____ miesięcy od dnia zarejestrowania serwisu gwarancyjnego u producenta ww. sprzętu,
- b) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
- c) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do poprawek oprogramowania w okresie trwania gwarancji, na żądanie Zamawiającego, nie rzadziej niż raz na 3 miesiące, o ile są one dostępne,
- d) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do nowych wersji oprogramowania przez okres trwania gwarancji,
- e) Firma serwisująca posiada wdrożony i stosowany system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001 lub normą równoważną na świadczenie usług serwisowych w ramach gwarancji,
- f) Wymiana wadliwego sprzętu następnego dnia roboczego od zgłoszenia awarii,
- g) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
- h) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego,
- i) Zgłoszenia serwisowe do Wykonawcy dokonywane będą w języku polskim,
- j) Wykonawca w ramach realizacji Umowy zapewni Zamawiającemu dostęp do aktualizacji oprogramowania systemowego i wszystkich niezbędnych sygnatur/baz danych wymaganych przez oprogramowanie w okresie sprawowania przez Wykonawcę wsparcia technicznego urządzeń,
- k) Wykonawca na żądanie Zamawiającego będzie wykonywał w cyklu kwartalnym aktualizację oprogramowania systemowego w godzinach wskazanych przez Zamawiającego, w siedzibie Zamawiającego.
- l) Wykonawca w ramach realizacji usługi serwisowej zapewni wymianę uszkodzonych podzespołów urządzeń objętych kontraktem serwisowym (w ramach tzw. procedury RMA producenta) w trybie NBD (Next Business Day - Następny Dzień Roboczy), tj. jeżeli wystąpi awaria dostarczonego urządzenia, której usunięcie wymaga wymiany sprzętu lub jego komponentu, to wymiana ta zostanie zrealizowana w następnym dniu roboczym, zaś wszelkie koszty wymiany zostaną pokryte przez Wykonawcę.

- zgodnie z ofertą z dnia _____r. złożoną przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „**Usługi serwisu gwarancyjnego dla infrastruktury serwerowej i sieciowej oraz systemów operacyjnych**” – **Część 7**, będącą integralną częścią umowy.

- 2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest wolny od wad prawnych osób trzecich, nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest przedmiot umowy, oraz że nie stanowi on przedmiotu zabezpieczenia.
- 3. Wykonawca oświadcza, że korzystanie z przedmiotu umowy przez Zamawiającego nie będzie naruszać majątkowych praw autorskich osób trzecich.
- 4. W przypadku wystąpienia wątpliwości co do zgodności z umową dostarczonych części i oprogramowania, Zamawiający w każdym czasie jest uprawniony do wystąpienia do producenta urządzeń objętych serwisem w celu:
 - 1) potwierdzenia ich zgodności z niniejszą umową i warunkami licencyjnymi,
 - 2) zlecenia producentowi, lub wskazanemu przez niego podmiotowi, weryfikacji dostarczonych części i oprogramowania pod kątem ich zgodności z umową i warunkami licencyjnymi.
- 5. W przypadku gdy czynności, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, wykażą niezgodności dostarczonych części lub oprogramowania z umową lub warunkami licencyjnymi, koszt weryfikacji pokryje Wykonawca na podstawie rachunku wystawionego przez podmiot ją wykonujący.
- 6. Wystąpienie do producenta, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu nie wyklucza innych uprawnień Zamawiającego.
- 7. Pokrycie kosztu weryfikacji, o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za realizację umowy.
- 8. W przypadku nienależytego wykonania umowy Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na usunięcie wad i usterek lub wykonanie przedmiotu umowy bez wad i usterek.
- 9. Wykonawca usunie wady i usterki lub wykona przedmiot umowy bez wad i usterek bez odrębnego wynagrodzenia.
- 10. Wykonawca, po zgodnym podpisaniu przez obie Strony protokołu odbioru o którym mowa w §3 ust. 7, wystawi fakturę VAT.

§ 2

Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno – organizacyjnym, wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zakres zamówienia opisany w § 1 ust. 1 z najwyższą starannością, efektywnością oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.

§ 3

Realizacja

1. Wykonawca dokona rejestracji serwisów gwarancyjnych u producenta sprzętu w terminie **30 dni** od dnia podpisania umowy.
2. Wykonawca dostarczy w terminie **do 15 dni** od podpisania protokołu odbioru, dokument potwierdzający zarejestrowanie kontraktów serwisowych, wystawionych przez producentów sprzętu lub jego oficjalnych przedstawicieli, w którym określone zostaną daty trwania serwisu oraz rodzaj serwisu.
3. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją zamówienia ze strony Zamawiającego jest: _____ (tel: _____, e-mail: _____).
4. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją zamówienia ze strony Wykonawcy jest: _____ (tel: _____, e-mail: _____).
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu nie powoduje zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją zamówienia.
6. **Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszystkie niezbędne pakiety serwisowe, karty gwarancyjne i inne dane i dokumenty związane z przedmiotem umowy.**
7. Potwierdzeniem realizacji umowy (rejestracji serwisów gwarancyjnych), będzie protokół odbioru, w którym Zamawiający przyjmuje pod względem ilościowym i jakościowym przedmiot umowy, podpisany zgodnie przez obie Strony.
8. Zamawiający przystąpi do odbioru w terminie 5 dni roboczych, licząc od daty dostarczenia przedmiotu umowy do Zamawiającego.
9. Odbiór realizacji zamówienia będzie dokonywany przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego – osoba o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
10. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej (podwykonawcy) w zakresie innym niż wskazał to w ofercie, ani przenieść na nią swoich wierzYTELNOŚCI wynikających z niniejszej Umowy.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 4

Warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 1 Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie umowne w wysokości: _____ **zł brutto** (łącznie z podatkiem od towarów i usług) (słownie: _____).
2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty i ryzyka jakie poniesie Wykonawca w związku z wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Płatność dokonana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na Fakturze VAT w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę.
4. Za datę płatności przyjmuje się datę złożenia polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
5. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczania ustawowych odsetek za zwłokę.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
7. Faktura VAT zostanie wystawiona na:

Politechnika Warszawska
Centrum Informatyzacji Politechniki Warszawskiej
Pl. Politechniki 1
00-661 Warszawa
NIP: 525-000-58-34

§ 5
Kary umowne

1. Za zwłokę w zarejestrowaniu serwisów gwarancyjnych, o którym mowa w §3 ust. 1 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia umownego określonego w §4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% wartości umowy.
2. Za zwłokę w wymianie uszkodzonych podzespołów urządzeń objętych kontraktem serwisowym, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 2) lit. I) Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia umownego określonego w §4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% wartości umowy.
3. Za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego określonego w §4 ust. 1.
4. Za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę bez winy Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego określonego w §4 ust. 1.
5. Za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego, Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego określonego w §4 ust. 1.
6. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wartość kar.

§ 6
Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Zamawiający jest upoważniony do potrącania kar umownych z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
3. Strony zgodnie oświadczają, że Wykonawca przed zawarciem Umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, gwarantujące zgodne z niniejszą Umową wykonanie zamówienia i służące pokryciu wszelkich roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym roszczeń z tytułu kosztów lub odszkodowania z tytułu szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
4. Strony potwierdzają, że zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostało wniesione w formie _____ w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust 1 tj. w kwocie _____ (słownie: _____).
5. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w następujący sposób:
 - 1) 70% wartości zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia (po zakończeniu serwisów gwarancyjnych) i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
 - 2) 30% wartości zabezpieczenia zostanie zatrzymane przez Zamawiającego na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady - kwota ta zostanie zwrócona w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady, tj. po upływie **24 miesięcy** od daty zakończenia serwisów gwarancyjnych.
6. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy:
 - 1) pomniejszone o wszelkie ewentualne potrącenia związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy,
 - 2) w przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu, wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew środków pieniężnych na rachunek Wykonawcy.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego naruszeń warunków Umowy, niewykonania Umowy kwota stanowiąca zabezpieczenie należytego wykonania umowy, w całości lub w części przechodzi na rzecz Zamawiającego, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy o wysokości roszczeń i przyczynach skorzystania z zabezpieczenia.

§ 7
Zmiana umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązującego prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
 - 2) zmiany wynagrodzenia jeżeli wystąpią okoliczności, o których mowa w art. 142 ust. 5 ww. ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług;

- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt 2) obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian o których mowa w ust. 1 pkt 2) lit. a) – c):
- 1) W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) lit. a) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 - 2) W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
 - 3) W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) lit. c) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
 - 4) Za wyjątkiem sytuacji o której mowa w ust. 1 pkt 2) lit. a) wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2) lit. b) – c).

§ 8

Postanowienia końcowe

- 1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednio przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
- 2. W przypadku sporów strony w pierwszej kolejności będą dążyły do ich rozwiązania drogą polubowną.
- 3. W przypadku nie rozwiązania sporu w terminie 21 dni od jego wystąpienia każda ze stron może skierować spór do rozwiązania przed sądem w trybie zawezwania do próby ugodowej, określonej art. 184 -186 Kodeksu postępowania cywilnego.
- 4. Strony ustalają, że sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
- 6. Strony oświadczają, że znane im jest i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikacyjne, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1764 i z 2017 r. poz. 933), która podlega udostępnieniu w trybie tej ustawy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych.
- 8. Zmiana treści niniejszej umowy, pod rygorem nieważności, wymaga formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
- 8. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA